

Datenschutzerklärung Kunden

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Helfende Hände Sauerland e.V.
Burkhard Keite
Königsberger Str. 18
59872 Meschede

Vertreten durch:
Burkhard Keite

Kontakt:
Telefon: 0291-82261
Fax: 0291-89738631
E-Mail: info@helfende-haende-sauerland.de

Registereintrag:
Eintragung im Vereinsregister - Registergericht: Arnsberg
Registernummer: 1190

Welche Daten werden genutzt?

Wir erheben und speichern ausschließlich Daten, die für die Abwicklung eines Auftrages und zum Schreiben eines Angebots relevant sind und benötigt werden.

- Name
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail Adresse
- Im Falle einer Abrechnung über die Krankenkasse:
- Geburtsdatum
- Versicherungsnummer
- Krankenkasse
- Pflegegrad mit Feststellungsdatum

Zu welchem Zweck werden die Daten verarbeitet?

- Angebot erstellen
- Rechnung stellen
- ggf. Mahnverfahren
- Abrechnung Leistungen über die Kranken-/Pflegekassen

Wer bekommt die Daten?

Wir geben die Daten ausschließlich an nachfolgende Dritte weiter, außer wir sind dazu verpflichtet:

- Steuerberater
- Kranken- / Pflegekasse
- Finanzamt
- Mitarbeiter zur Auftragsabwicklung
- Inkassounternehmen/Anwalt bei Zahlungsverzug

Übermittlung der Daten an ein Drittland (Außerhalb der Europäischen Union und Europäischen Wirtschaftsraum)

Wir übermitteln Ihre Daten – ohne Ihre Einwilligung – nicht an Drittländer

Wie lange werden die Daten gespeichert?

Wir speichern die Daten so lange, wie wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Rechnungen müssen steuerrechtlich 10 Jahre aufbewahrt werden. Daher werden Ihre Daten auch so lange bei uns gespeichert.

Welche Datenschutzrechte und Widerrufsrechte bestehen?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, Artikel 77 DSGVO i.V.m. §19 BDSG. Eine erteilte Einwilligung in die Bearbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen.

Bereitstellung Daten

Ich verpflichte mich, die benötigten Daten bereit zu stellen. Ohne diese Daten kann in der Regel kein Vertrag geschlossen und ein Auftrag nicht weitergeführt werden. Bestehende Verträge müssen ggf. aufgelöst werden.

Gesetzliche Erlaubnis

Gemäß Art. 6 DSGVO ist eine Datenverarbeitung ohne Einwilligung zulässig, wenn die Verarbeitung

- zur Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist (z.B. Adresse des Kunden, um den Auftrag vor Ort beim Kunden ausführen zu können).
- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (z.B. E-Mail-Adresse, um dem Kunden nach seinem Wunsch einen Kostenvoranschlag senden zu können).
- zur Wahrung berechtigter Interessen des Handwerksbetriebs oder eines Dritten erforderlich ist und die Interessen der betroffenen Person nicht überwiegen (z.B. die Auswertung der Kundendatei, um bestimmte Kunden zielgerichtet mit Werbung anzusprechen).